



SÍLABO

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Nombre de la Asignatura	: Gestión de Operaciones
1.2. Número y Código de la Asignatura	: II402
1.3. Ciclo Académico	: VII
1.4. Créditos	: 03
1.5. Total de horas semestrales	: 04 horas
1.6. Horas de clases semanales	: Teoría : 02 horas : Práctica : 02 horas
1.7. Fecha de Inicio	: 25 de marzo
1.8. Fecha de Término	: 19 de Julio
1.9. Duración del Ciclo	: 17 semanas
1.10. Pre-requisito	:
1.11. Tipo de asignatura	: Obligatorio
1.12. Semestre Académico	: 2022-A
1.13. Docente Responsable	: Mg. Ing BASTIDAS SANCHEZ JUAN CARLOS

II. SUMILLA

La asignatura corresponde al séptimo semestre del plan de estudios de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial, es de naturaleza Teórico-Práctico. La asignatura de Gestión de Operaciones tiene por finalidad el estudio sistemático de los procesos de forma efectiva; asimilando la evolución de la tecnología.. El contenido del curso comprende las siguientes unidades de aprendizaje:

Unidad I	: Sistemas de Producción y Operaciones
Unidad II	: Planeación y programación de las operaciones
Unidad III	: Modelo de Administración de proyectos
Unidad IV	: Análisis de Procesos y productividad

III. COMPETENCIAS



3,1 COMPETENCIAS GENERALES

El estudiante al finalizar la asignatura analizará el sistema de un proceso de mantenimiento Industrial.

3,2 COMPETENCIAS ESPÉCIFICAS

- Analiza el sistema de producción y operaciones en un proceso de producción industrial.
- Analiza la Planeación y programación de operaciones en un proceso productivo industrial.
- Analiza la competitividad y administración de proyectos en un sistema organizacional
- Analiza de forma sistemática y sistémica la administración de operaciones y los procesos organizacionales.

IV. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

4,1 PAUTAS

Las sesiones de aprendizaje combinarán la participación individual y colectiva de los estudiantes. Se organizará grupos para investigar e intercambiar experiencias de aprendizaje y trabajo.

Las clases serán dinámicas para lo cual se utilizarán métodos participativos que fomenten la integración entre el alumno y docente, a través de la técnica expositiva, técnicas de investigación, técnicas de aprendizaje basado en problemas.

Para lograr las competencias se realizarán las siguientes actividades de aprendizaje:

- Exposición del profesor y participación guiada del alumno.
- Discusión grupal de casos y elaboración de informes.
- Desarrollo de trabajos de investigación grupal de una problemática en su área.



En la parte práctica el docente llevará a cabo el planteamiento, análisis y desarrollo de ejemplos aplicativos en cada una de las sesiones.

Se utilizará análisis de casos en clase.

4,2 MATERIALES, INSTRUMENTOS Y EQUIPOS

- Medios impresos: (Libros, separatas, guías, lecturas, artículos científicos etc.)
- Materiales de clases: (Pizarra, mota, plumones, etc.)
- Herramientas tecnológicas: (Laptop, Proyector multimedia)

V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I : SISTEMAS DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

Duración en semanas : 04 semanas

Competencias de la Unidad :

Analiza el sistema de producción y operaciones en un proceso de producción industrial.

Semanas	Contenidos conceptuales	Contenidos procedimentales	Contenidos actitudinales	Indicadores
1	<p>SESIÓN 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la dirección de Operaciones. • Evolución de la teoría de la organización. • Control de lectura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica el proceso de evolución de la administración de operaciones. 	<p>Copera y escucha con atención las preguntas que se vierten en clase relacionado a los temas de administración de operaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Explica e forma clara la relevancia de la evolución de la administración de operaciones.



2	<p>SESIÓN 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diferencias y semejanzas entre manufactura y servicios. • Clasificación de los servicios en operaciones.. • Control de lectura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica el proceso de un sistema de manufactura y de servicios. • Explica el comportamiento de los servicios en un sistema productivo. 		<ul style="list-style-type: none"> • Analiza de forma objetiva el proceso de producción y de servicios en un sistema productivo.
3	<p>SESIÓN 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especificación sobre la dirección de operaciones como función de la organización. • Tendencias en administración de operaciones. • Control de lectura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza los aspectos importantes de la dirección de operaciones en una organización. 		<ul style="list-style-type: none"> • Identifica el proceso relevante de la administración de operaciones.
4	<p>SESIÓN 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptualización de las 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza el sistema 		<ul style="list-style-type: none"> • Analiza los modelos de



	<p>cuestiones ambientales, éticas y de diversidad de la fuerza de trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especificación panorámica de herramientas de investigación de operaciones. • Términos relacionados a la responsabilidad social empresarial. 	<p>operacional de la fuerza de trabajo en un proceso productivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analiza la importancia de las herramientas de investigación de operaciones. 		<p>operaciones para la toma de decisiones en un proceso productivo.</p>
--	---	--	--	---

Referencias bibliográficas.

- Heizer, Jay y Render Barry (2007) Dirección de la producción y de Operaciones. Decisiones estratégicas. Editorial Pearson. Octava Edición

UNIDAD II : Planeación y programación de las operaciones

Duración en semanas : 04 semanas

Competencias de la Unidad :



Analiza la Planeación y programación de operaciones en un proceso productivo industrial.

Semanas	Contenidos conceptuales	Contenidos procedimentales	Contenidos actitudinales	Indicadores
5	<p>SESION 5.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especificaciones del proceso de Producción de bienes y servicios.. • Esquema analítico de un proceso de producción de bienes y servicios 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza el proceso de producción de bienes y servicios en un proceso productivo. 	Colabora y participa activamente durante el proceso de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza el comportamiento de los elementos del proceso de producción en un escenario industrial.
6	<p>SESIÓN 6</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo por objetivos. • Gestión comercial y máquina de hacer negocios • Sistemas y procesos integrados de productividad comercial. • Control de lectura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza de forma sistemática la relevancia de los procesos integrados de productividad en las organizaciones 		<ul style="list-style-type: none"> • Analiza de forma sistémica los procesos integrados de productividad en las organizaciones.



7	<p>SESIÓN 7</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especificaciones de la planificación y control de operaciones. • Conceptualización del esquema estructural de la planificación y control de la producción. • Aplicación de un caso práctico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza de forma sistemática la planificación y control de operaciones en un sistema de producción. 		<ul style="list-style-type: none"> • Identifica manera sistemática y sistemática la buena sincronización del proceso productivo.
8	<p>EXAMEN PARCIAL</p>			
<p>Referencias bibliográficas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leandro Daniel Torres, 2005, Mantenimiento Implementación y Gestión. 2da edición, Universitos. 				

UNIDAD III : LA COMPETITIVIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

Duración en semanas : 04 semanas

Competencias de la Unidad :

Analiza la competitividad y administración de proyectos en un sistema organizacional..



Semana s	Contenido conceptual	Contenido Procedime ntal	Contenido Actitudinal	Indicadores
9	<p>SESIÓN 9</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptualización de la competitividad. • Enfoques cognitivos de diversos autores sobre competitividad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza de forma sistemática la competitividad en un sistema organizacio nal. 	<p>Manifiesta un interés colaborativo para aprender. Tiene detalles y orden al Presentar con puntualidad sus trabajos .</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica la importanci a de la competitiv idad en un sistema organizaci onal.
10	<p>SESIÓN 10</p> <ul style="list-style-type: none"> • La competitividad Nacional. • El rombo de la ventaja nacional. • La competitividad como sistema. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza la ventaja competitiva de las naciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra colaboración y responsabilidad en el aprendizaje para el desarrollo de una nación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica característi cas importantes en el estudio de la competitiv idad de las naciones.



11	<p>SESIÓN 11</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelo de la programación lineal. • Relevancia en la interpretación de un modelo gráfico y simbólico de PL. Ejemplo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza el proceso de programación lineal en un proceso productivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra responsabilidad y actitud positiva para el estudio de los modelos operativos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica la función objetivo de un proceso de producción.
12	<p>SESIÓN 12</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pert/cpm <ol style="list-style-type: none"> a. Definición. b. Objetivos. c. Camino crítico. d. Holguras. e. Estimación de tiempos. <p>Lectura de análisis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza un correcto aprendizaje de los conceptos generales. • Esquematiza la red de precedencias de los proyectos • Explica y desarrolla con alto grado de precisión las posibles rutas de proyectos. 		<ul style="list-style-type: none"> • Identifica los procesos sistemáticos de una administración de proyectos.



Referencias bibliográficas.

- Lourival Augusto Tavares, 2000, Administración Moderna de Mantenimiento. Novo Polo Publicación, Brasil.

UNIDAD IV:

Duración en semanas : 04 semanas

Competencias de la Unidad : ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES Y LOS PROCESOS ORGANIZACIONALES

Analiza de forma sistemática y sistémica la administración de operaciones y los procesos organizacionales .

	Contenido conceptual	Contenido Procedimental	Contenido Actitudinal	Indicadores
13	<p>SESIÓN 13</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de administración de Operaciones • La administración de Operaciones y el comportamiento de la cadena de suministros.. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza la administración de operaciones de un sistema organizacional. • Analiza la relevancia de la cadena de suministros en un sistema productivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Copera y escucha con atención las preguntas que se vierten en clase. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica las condiciones adecuadas en la administración de operaciones de un sistema organizacional.



14	<p>SESIÓN 14</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptualización de los procesos. • El comportamiento de los procesos productivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza la relevancia de los procesos de un sistema de producción de bienes o servicios. 		<ul style="list-style-type: none"> • Identifica los elementos que intervienen en el proceso de un sistema de producción.
15	<p>SESIÓN 15</p> <ul style="list-style-type: none"> • El trabajo sistemático de un proceso productivo. • Diagramas de procesos. • Caso práctico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza la dinámica sistemática de los procesos de producción. 	<p>Valora con responsabilidad el estudio de un proceso productivo sistemático.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica los elementos del proceso sistemático de producción.
16	EXAMEN FINAL			
17	EXAMEN SUSTITUTORIO			
<p>Referencias bibliográficas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kalpakjian, Schmid, 2002, MANUFACTURA INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA, Editorial Prentice Hall, Cuarta edición, New Jersey. 				



VI. ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Exposición abierta a toda la universidad de los trabajos grupales de investigación sobre el mantenimiento Industrial y su aplicación en la ingeniería.

VII. EVALUACIÓN

La evaluación al estudiante en el curso será permanente tanto en la teoría como en la práctica y se evaluará de la siguiente manera:

7.1 Criterios de Evaluación:

Niveles	Procedimientos	Instrumentos
CONCEPTUAL	Exámenes, Prácticas Calificadas.	Prueba Escrita
PROCEDIMENTAL	Trabajos de Investigación.	Ficha de evaluación (Desarrollo, presentación y exposición)
ACTITUDINAL	Responsabilidad, asistencia, puntualidad, compromiso y cumplimiento de normas.	Registro de asistencia y académico.

7.2 Sistema:

Ponderación (%)

- Examen parcial(EP) 40%
- Promedio de Prácticas(PP) 20%
- Examen Final (EF) 40%

Para efectos de calcular el resultado final de la evaluación de la asignatura, se utiliza la siguiente fórmula:

$$N.F = E.P \times 0.4 + E.F \times 0.4 + PP \times 0.2$$



Dónde:

- NF = Nota Final
- EP = Examen Parcial
- PP = Promedio de prácticas
- EF = Examen Final

La escala de calificación es de cero (0) a veinte (20)

VIII. REQUISITOS DE APROBACIÓN

- El 30% de inasistencias será motivo de desaprobación del curso.
- Nota Final mínima de 10.5

IX BIBLIOGRAFÍA

9.1 Básica

- Heizer, Jay y Render Barry (2007) Dirección de la producción y de Operaciones. Decisiones tácticas. Editorial Pearson. Octava Edición.
- Render Barry, Crummer Roy y Heizer Jay (2004) Principios de Administración de Operaciones. Quinta Edición. Prentice Hall.

9.2 Intermedia

- Krajewsky, Lee J. y Ritzman, Larry P. (2000) Administración de Operaciones. Estrategia y Análisis. Quinta Edición. México
- Schroeder Roger G. (2005) Administración de Operaciones. Casos y conceptos contemporáneos. Segunda Edición. McGraw-Hill

9.3 Avanzada

- Krajewsky, Lee J., Ritzman, Larry P. y Malhotra, Manoj (2008) Administración de Operaciones. Octava Edición. Prentice Hall



9.4 Electrónico

Bellavista, 14 de Agosto del 2019

.....

Mg. Ing. BASTIDAS SANCHEZ JUAN CARLOS

Docente del Curso